**SCIENCE MAGAZINE**

**Rivista Scientifica Aziendale**

**Azienda Ospedaliera Bianchi-Melacrino-Morelli**

**Reggio Calabria**

Azienda Ospedaliera “Bianchi-Melacrino-Morelli” Reggio Calabria

**U.O.C. MEDICINA E CHIRURGIA DI ACCETTAZIONE E D’URGENZA**

**DIRETTORE F.F. DOTT. FRANCESCO MOSCHELLA**

F. Moschella-F.Caccamo-M.R.Giofrè-D.Giustra-G.Lavilla-M.G.Pensabene-L.Africa

**L’ACCESSO DEI PAZIENTI EXTRACOMUNITARI IN P.S.**

**L’ESPERIENZA DEL PRONTO SOCCORSO DI REGGIO CALABRIA**

**Dott. Francesco Moschella Via S. Caterina Dir. I n. 14 Reggio Calabria. email:f.moschella@alice.it**

Dott. Filippo Caccamo

Dott. Maria Rosa Giofrè

Dott. Diego Giustra

Dott. Giuseppe Lavilla

Dott. Maria Grazia Pensabene

Dott. Liana Africa

**Parole chiave**: pronto soccorso, accessi, pazienti extracomunitari.

**Key words**: first aid, access, non-EU patients.

**Riassunto:** Gli autori descrivono l’esperienza del P.S. dell’Azienda Ospedaliera di Reggio Calabria in rapporto all’accesso alle cure dei pazienti extracomunitari.

**Summary:** The authors describe the experience of Emergency Department Hospital of Reggio Calabria in relation to access to care for patients outside the EU.

**Introduzione**

Nell’ultimo decennio,si è assistito ad un progressivo aumento dei flussi migratori verso l’Italia e le regioni particolarmente interessate dal fenomeno,sono state quelle meridionali,ciò ha comportato nei P.S. un incremento degli accessi di pazienti extracomunitari,senza il regolare permesso di soggiorno,i quali,spesso, richiedono prestazioni che non sottendono alcuna urgenza/emergenza.

Per tali pazienti, il P.S. rappresenta la modalità di accesso più diretta al S.S.N. e molti di loro ignorano la possibilità di ottenere dalle strutture territoriali il modulo STP (straniero temporaneamente presente,valido 6 mesi e rinnovabile) attraverso il quale è possibile ottenere prestazioni sanitarie a carico del S.S.N.,previo pagamento del ticket.

**Materiali e metodi**

Il P.S. dell’Azienda Ospedaliera di Reggio Calabria,nel corso del 2012 ha effettuato oltre 75.000 prestazioni, di queste 6007 (8%) sono state erogate a pazienti extracomunitari. **Grafico 1.**

Tali pazienti,sono stati suddivisi secondo i paesi di provenienza,l’età,il sesso,le patologie che hanno determinato l’accesso in P.S.,la codifica al triage,la congruità o meno dell’accesso in P.S.

**Provenienza:**

* 2102 (35%) erano originari del Nord Africa (Marocco,Tunisia,Libia,ecc.).
* 1201 (20%) erano di provenienza mediorientale (Iraq,Iran,Palestina,ecc.)
* 1081 (18%) erano di provenienza orientale o asiatica (Cina,India,Pakistan,Filippine,ecc.)
* 1623 (27%) erano europei (prevalentemente Europa dell’Est)

**Grafico 2**

**Età:**

* 0-30 anni:2883 (48%)
* 30-50 anni:2222 (37%)
* >50 anni:902 (15%)

**Grafico 3**

**Sesso:**

* 4445 maschi (74%)
* 1562 femmine (26%)

**Grafico 4**

**Motivo di accesso al P.S.**

* 480 (8%) presentavano abuso di alcool,di sostanze stupefacenti o di farmaci.
* 600 (10%) presentavano patologie pediatriche.
* 2242 (38%) presentavano patologie internistiche.
* 1682 (27%) presentavano patologie chirurgiche o traumatiche, comprendendo in questo gruppo le aggressioni,gli incidenti stradali,gli infortuni sul lavoro,ecc.
* 1003 (17%) presentavano patologie varie

(dermatologiche,psichiatriche,oculistiche,otoiatriche,ecc.).

**Codifica al Triage**

* Codici Rossi: 52 (0,86%)
* Codici Gialli: 660 (11%)
* Codici Verdi: 2907 (48,4%)
* Codici Bianchi; 2388 (39,74%)

**Grafico 5**

**Congruità accesso P.S.**

* Accessi congrui:3619 (60,26%)
* Accessi incongrui:2388 (39,74%)

**Conclusioni**

Negli anni a venire,l’accesso dei pazienti extracomunitari in P.S.,aumenterà sensibilmente,poiché,già da adesso,la maggior parte di queste persone lo considerano come unico punto di riferimento per i loro bisogni di salute e tale situazione comporterà per i sanitari che operano nel campo dell’emergenza/urgenza,una nuova sfida,soprattutto per la possibilità di confrontarsi con patologie assenti alle nostre latitudini o che pur presenti,sono diventate rare nel corso degli anni.

**Bibliografia**

Archivio informatico del Pronto Soccorso dell’Azienda Ospedaliera di Reggio Calabria.

**GRAFICI**

Grafico 1

Grafico 2

Grafico 3

Grafico 4

Grafico 5